



УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор

ООО «Активити парк»

Радостев Б.Ю.

17 июня 2024 года

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Пермь

«17» июня 2024 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Активити парк», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Радостева Бориса Юрьевича действующего на основании Устава, ведущего деятельность под торговым названием «Активити парк» «Sky trip» расположенного по адресу: г. Пермь, ул. Куйбышева, д.16, 2 этаж (в дальнейшем Парк), и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Посетитель» принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Посетителем оплаты предложенных Парком услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Посетитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Услуги» – услуги по предоставлению в пользование Физкультурно-спортивных залов Парка, оборудования Парка, услуги по организации физкультурно-спортивных и (или) оздоровительных мероприятий и т.д., согласно Прейскуранту «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Физкультурно-спортивное оборудование» - приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий.

«Физкультурно-спортивное снаряжение и инвентарь» - Комплект предметов, приспособлений, необходимый для обеспечения процесса обслуживания потребителей услуг.

«Групповые Физкультурно-спортивные мероприятия» - мероприятия, проводимые на физкультурно-спортивных площадках парка с возможностью использовать физкультурно-спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя, а также информационно-консультационные услуги Парка. Групповые физкультурно-спортивные мероприятия проводятся в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем.

«Индивидуальные физкультурно-спортивные мероприятия» - мероприятия, предполагающие индивидуальные информационно-консультационные услуги Парка, на всем своем протяжении. Продолжительность индивидуального физкультурно-спортивного мероприятия, определяется по согласованию с Посетителем.

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.3. настоящего Договора.

«Посетитель» – физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет (либо законный представитель лица, не достигшего 18 лет, подписавший письменное согласие на посещение парка), осуществившее Акцепт Оферты.

Информационные ресурсы парка:

«Информационный стенд» – общедоступное место размещения информации на территории Парка по адресу: г. Пермь, ул. Куйбышева, д.16, 2 этаж;

«Сайт» Парка – интернет страница, размещенная по адресу <http://skytrip.pro/>

«Режим работы» – дни и часы, в которые Парк открыт для посещения Посетителями. Режим работы Парка: ежедневно с 10-00 ч. до 21-00 ч. Вход в парк прекращается за 30 минут до окончания работы парка. Режим работы в праздничные и выходные дни может быть изменен.

«Технический перерыв» - перерывы в работе парка в целом, либо отдельно в душевых или отдельных его залах и помещениях для проведения уборки и/или санитарной обработки, ремонтных работ. Количество и продолжительность технических перерывов в работе парка и/или отдельных его залах и помещениях определяется Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Посетителя оказать Услуги, а Посетитель обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором, дополнениями к нему и текущим Прейскурантом Активити парка.

2.2. Настоящий Договор, дополнения к нему, а также Прейскурант действующих цен являются официальными документами и публикуются на информационных ресурсах Парка или в любом другом легкодоступном для посетителя месте.

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия данного Договора и дополнений к нему, без предварительного согласования с Посетителем. В каникулярные и праздничные дни стоимость услуг составляет, согласно тарифу выходного дня утвержденного Прейскуранта.

2.4. Исполнитель вправе проводить акции, без предварительного согласования с Посетителем путем размещения информации и условия акции на информационных ресурсах Парка.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА:

3.1. Настоящий договор является публичным договором, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий является осуществление Посетителем первой оплаты предложенных Парком в порядке, определенном настоящим Договором, в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Посетителей), обратившихся за указанными Услугами (с учетом вместимости Парка).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Посетителя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Посетителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Посетителем условий настоящего Договора, является оплата Посетителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.4. Настоящий договор, совершенный в вышеописанном порядке, не требует письменного оформления и обладает полной юридической силой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. В течение срока действия настоящего Договора оказать Посетителю Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Посетителя, полученной от него в процессе оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования Парка;

4.1.5. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности, правила безопасной эксплуатации оборудования парка.

4.1.6. Предоставлять на безвозмездной основе Посетителю, а также лицам, чьи интересы представляет Посетитель в рамках Договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей, в количестве не более одного на каждое посещение.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Вносить изменения в Прейскурант без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Информационных ресурсах Парка, для ознакомления с этими документами, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

4.2.3. ОТКАЗАТЬ в посещении парка лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4.2.4. Утверждать и изменять расписание Групповых спортивных мероприятий при условии размещения информации на Информационном стенде не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала занятий.

4.2.5. При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для мероприятий, о чем Посетитель извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции парка.

4.2.6. Парк оставляет за собой право полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более десяти суток, но не чаще, чем два раза в год.

4.2.7. Если вольные или невольные действия Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники парка вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в парке), вывода за пределы парка или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Посетителем обязанностей, предусмотренных данным договором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ:

5.1. Посетитель обязан:

5.1.1. Внимательно изучить и неукоснительно соблюдать Правила поведения и Технику безопасности Парка, размещаемые на Сайтах парка, а также на Информационном стенде, находящемся общедоступном для ознакомления с этими документами месте. Донести содержание Договора, а также приложений к нему до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора.

5.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.1.3. Соблюдать требования безопасности использования оборудования. После занятий возвращать Спортивный инвентарь в места его хранения.

5.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о допуске к занятиям на батуте.

5.1.5. При посещении Парка Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний к посещению парка и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих парк.

5.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье, при неудовлетворительном самочувствии (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов) воздержаться от посещения Парка и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.1.7. При посещении Парка переодеваться в Спортивную одежду и сменную обувь, чешках или носках. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застежек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей. На время посещения Парка снимать с себя ювелирные украшения (цепи, серьги, браслеты).

5.1.8. Посещать групповые и индивидуальные спортивные мероприятия согласно расписанию, во время и дни, согласованные с Исполнителем. При опоздании Посетителя более чем на 10 минут Инструктор вправе не допустить его к Спорт Активити;

5.1.9. После посещения Парка сдавать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные на время посещения Парка.

5.1.10. В случае утраты ключа от шкафа, возместить Исполнителю стоимость утерянного имущества.

5.1.11. В случае предъявления любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанной услуги, Посетитель обязан немедленно сообщить об этом Парку в письменной форме путем предъявления ему письменной Претензии. В противном случае услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принята Посетителем с момента выхода Посетителя из помещения (территории) Парка.

5.1.12. Если Посетителем, как представителем несовершеннолетнего, были подписаны согласия с требованиями безопасности на посещение Парка, то это подразумевает, что родители или опекуны несовершеннолетних уведомлены об их времяпрепровождении и связанных с ним рисках и не имеют претензий к Парку.

5.1.13. В случае, если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

5.1.14. По просьбе Исполнителя предоставить документ, удостоверяющий личность.

5.2. Посетитель вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Парка и оказываемых услугах.

5.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5.2.5. Получить скидки по акциям и специальным предложениям на условиях, размещенных на Сайтах Парка и Информационном стенде.

5.2.6. Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги, а также перенести ее на другой день и время, при условии, что он уведомит Исполнителя не менее чем за 2 (два) календарных дня до времени, указанного в Заявке.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ:

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, размещаемые на Сайтах парка, а также на Информационном стенде, находящемся общедоступном для ознакомления с этими документами месте.

6.2. Посетители, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Посетители, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.3. В случае отмены Заказа по инициативе Посетителя не менее чем за 2(два) календарных дня проведения Праздника оплаченная Посетителем стоимость Заказа, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежит возврату Посетителю, за вычетом расходов Sky trip по организации Заказа в размере стоимости минимального комплекта услуг;

6.4. В случае отмены Заказа по инициативе Посетителя менее, чем за 2 (два) календарных дня до даты проведения Заказа, оплаченная Посетителем стоимость Заказа, включая стоимость минимального комплекта услуг и стоимость дополнительных услуг, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», возврату не подлежит и удерживается в качестве расходов Sky trip по организации Заказа;

6.5. В случае неявки Заказчика в день и время, согласованные с Исполнителем, а также в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности воспользоваться заказанной Услугой позже, чем за сутки до согласованного времени, Услуга считается оказанной, а

денежные средства, оплаченные Заказчиком в счет оказания Услуги, в таком случае не возвращаются.

6.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику, в оказании Услуги, указанной в Заявке, если Услуга не оплачена.

6.7. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента внесения Посетителем оплаты за услуги и письменного ознакомления с **Правилами поведения и техникой безопасности в Парке** (акцепт оферты). В случае отказа Посетителя от письменного ознакомления с **Правилами поведения и техникой безопасности в Парке** Исполнитель вправе отказать Посетителю в оказании услуг.

6.8. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Посетителя подтверждается фактом потребления Посетителем оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Посетителем письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, нарушения **Правил поведения и техники безопасности посещения парков SKY TRIP** являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Принимая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение представителям Исполнителя. Забытые вещи хранятся в помещении парка в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО "Активити парк" не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей парка. В случае утраты вещей Посетитель заполняет заявление об утрате в свободной форме.

7.5. Сотрудники парка вправе отказать в посещении парка любому лицу без объяснения причин.

7.6. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества парка. В случае если по вине Посетителя произошла утрата/повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

7.7. Персонал, руководство и учредители парка не несут никакой персональной и коллективной ответственности перед посетителями, их опекунами или любыми другими представителями посетителя в случае получения последними травм любой степени тяжести, включая смертельный исход, как следствие пренебрежения оценки рисков своих действий на батутной арене, нарушения инструкций и правил поведения/пребывания на арене, условий данного договора или любой другой причине, повлекшей за собой несчастный случай.

7.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Срок действия Договора начинается с момента акцепта Оферты Заказчиком и заканчивается в момент получения Посетителем заказанных услуг и полной их оплаты.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, все споры по настоящему Договору оказания услуг подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

8.4. Посетитель, подписавший данный договор, подтверждает понимание и адекватную оценку рисков, связанных с посещением Парка, осознает уровень собственной физической подготовки и обязуется не совершать действий или упражнений уровня риска и травмоопасности, к которым не готов. Понимая риски и подписывая данный договор, Посетитель снимает с персонала, руководства и учредителей Парка любую персональную или коллективную ответственность за любые возможные травмы, любой степени тяжести и отказывается от любого судебного и внесудебного преследования персонала, руководства и учредителей Парка.

Приложения к настоящему Договору, указанные ниже, являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения: -

Приложение №1: Правила и техника безопасности посещения «Активити парка «Sky Trip»;
Приложение № 2: Прейскурант Активити парка «Sky trip» ул. Куйбышева, 16, 2 этаж;
Приложение № 3: Анкета-соглашение на посещение Активити парка «Sky trip»;
Приложение № 4: Заявление на сопровождение группы детей.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Активити парк»

ИНН 5905057210

КПП 590501001

ОГРН 1185958016749

Юридический адрес: 614066, Пермский край,

г. Пермь, шоссе Космонавтов, дом 121, квартира 63

Фактический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 16, 2 этаж

тел.: +7 (342) 254 01 00